

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель комитета

по физической культуре
и спорту города Барнаула

П.И. Кобзаренко

2025 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного учреждения дополнительного образования
«Спортивная школа №7»
на 2025 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Отсутствует информация на сайте учреждения о формах обучения;	Размещение на сайте организации и информационных стендах	01.04.2025	Кочетова К.В., заместитель директора по СП		

2	Отсутствует информация на сайте учреждения о нормативных сроках обучения;	Размещение на сайте организации и информационных стендах	01.04.2025	Кочетова К.В., заместитель директора по СП		
3	Отсутствует информация на сайте учреждения об учебных планах с приложением их копий;	Размещение на сайте организации и информационных стендах	01.04.2025	Кочетова К.В., заместитель директора по СП		
4	Отсутствует информация на сайте учреждения о календарных учебных графиках с приложением их копий;	Размещение на сайте организации и информационных стендах	01.04.2025	Кочетова К.В., заместитель директора по СП		
5	Отсутствует информация на сайте учреждения о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	Размещение на сайте организации и информационных стендах	01.04.2025	Кочетова К.В., заместитель директора по СП		
6	Отсутствует информация на сайте учреждения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Размещение на сайте организации и информационных стендах	01.04.2025	Кочетова К.В., заместитель директора по СП		
7	Отсутствует информация на сайте учреждения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на сайте организации и информационных стендах	01.04.2025	Кочетова К.В., заместитель директора по СП		
8	Получатели услуг не в полном объеме удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	Размещение на сайте организации и информационных стендах	01.04.2025	Кочетова К.В., заместитель директора по СП		

	организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
9	Получатели услуг не в полном объеме удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	29.12.2025	Бердышева Т.Н., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
10	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Проработать вопрос выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов	29.12.2025	Бердышева Т.Н., директор		
11	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Проработать техническую возможность размещения оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, формирование финансовой заявки на оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	29.12.2025	Бердышева Т.Н., директор		
12	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проработать вопрос о предоставлении сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). При необходимости будет решаться вопрос о заключении договора на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.10.2025	Бердышева Т.Н., директор		
13	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими	Организация обучения (инструктирования)	01.04.2025	Бердышева Т.Н., директор		

	необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	сотрудника учреждения				
14	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разместить на официальном сайте учреждения положение об организации образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.04.2025	Кочетова К.В., заместитель директора по СП		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
15	Получатели услуг не в полном объеме удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию социальной сферы	Провести собрание трудового коллектива по теме этические нормы общения при взаимодействии с участниками образовательного процесса. Вежливость и доброжелательность	29.08.2025	Кочетова К.В., заместитель директора по СП		
16	Получатели услуг не в полном объеме удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Провести собрание трудового коллектива по теме этические нормы общения при взаимодействии с участниками образовательного процесса. Вежливость и доброжелательность	29.08.2025	Клишина Е.В., специалист по кадрам		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
17	Получатели услуг не в полном объеме удовлетворены в целом условиями оказания услуг в	Проведение анкетирования среди участников образовательного процесса по	29.12.2025	Бердышева Т.Н., директор		

	организации социальной сферы	вопросу удовлетворенности представления услуг Повышение квалификации работников учреждения				
18	Получатели услуг не в полном объеме удовлетворены организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы, графиком работы организации социальной сферы	Проведение мониторинга среди законных представителей участников образовательного процесса по вопросу удовлетворенности представления услуг (размещение на объектах учреждения журналов жалоб и обращений)	29.12.2025	Бердышева Т.Н., директор		
19	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Проведение дня открытых дверей	29.12.2025	Бердышева Т.Н., директор		

Директор

Т.Н. Бердышева